

Privacyreglement

Informatie met betrekking tot de vastlegging van persoonlijke gegevens

Anna's huis noteert van iedere bezoeker zijn of haar naam, mailadres en telefoonnummer. Dit dient ter identificatie, maar ook om bezoekers later te kunnen bereiken voor bijvoorbeeld bepaalde workshops of evenementen. Als laatste worden NAW gegevens geheel anoniem gebruikt om registratie aan te leggen bij de IPSO, Instellingen Psychosociale oncologie, en om eventuele subsidies te verkrijgen op basis van het aantal bezoeken dat door lotgenoten en hun familie worden afgelegd. Ook worden geografische gegevens als geheel vastgelegd, niet herleidbaar tot een persoon bij de IPSO.

Voor een betere begeleiding kan het noodzakelijk zijn dat medewerkers van Anna's huis wat medische gegevens noteren in een op de computerserver beveiligde omgeving (uw dossier). Het dossier bevat aantekeningen over uw sociale- en gezondheidstoestand, uiteraard alleen de gegevens die u aan ons kwijt wilt. Deze beveiligde map is alleen in te zien door onze BIG geregistreerde (beroepsgeheim) coördinator die verpleegkundige is of door een bij Anna's huis aangesloten arts / medisch specialist. Vrijwilligers, gastvrouwen en gastheren kunnen die gegevens niet zonder uw toestemming inzien.

Gegevens worden nooit verstrekt aan instanties buiten Anna's huis om tenzij met uw toestemming, bijvoorbeeld bij doorverwijzing naar psychologen of fysiotherapeuten.

Alle medewerkers van Anna's huis hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend die ook voortduurt nadat zij geen medewerker van Anna's huis meer zijn.

Uw gegevens kunnen geheel anoniem en niet herleidbaar worden gebruikt voor intervisie trainingen in Anna's huis bij intervisie bijeenkomsten voorgezeten door een psycholoog of psychiater. Op deze manier leren alle vrijwilligers van elkaar, hoe met problemen om te gaan, hoe mensen met kanker en hun naasten nog beter te kunnen begeleiden.

Sommige gegevens kunnen gebruikt worden voor de financiële administratie, indien er bijvoorbeeld workshops gegeven gaan worden waarvoor een financiële bijdrage wordt verlangd. In dat geval zal daarvan een lijst worden bijgehouden van mensen die betaald hebben of die een rekening zullen gaan krijgen.

Gegevens uit uw dossier worden alleen aan anderen verstrekt als dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld bij een calamiteit. Dat zal dus eigenlijk niet voorkomen.

Als een medewerker uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan moet u daarover geïnformeerd worden en is uw toestemming nodig.

Vanaf 2018 is de privacy wet AVG in werking getreden. Op onze website staat uitgebreid beschreven wat deze wet inhoudt. Uw privacy wordt beschermd. Mocht u bezwaar hebben tegen de bovenstaande privacy uitleg of over de AVG beschrijving op onze website, dan kunt u daartegen bezwaar maken bij het bestuur (info@levenmetkankerzaanstreek.nl)

Het is wel zo dat wij u moeilijker kunnen helpen als wij geen enkel gegeven van u mogen noteren. Nieuwsbrieven kunnen niet verzonden worden. Uitnodigingen voor speciale activiteiten als workshops of aangeboden evenementen kunnen u niet bereiken.

Uw toestemming is bijvoorbeeld nodig als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Uw toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot uw persoon herleidbaar zijn.

In Anna's huis wordt gewerkt met een beveiligde computer omgeving. Niet iedere medewerker kan bij alle gegevens komen. Dat betekent ook dat niet iedere gastvrouw die u ontvangt automatisch op de hoogte is van uw sociale of medische gegevens die u opgegeven heeft, tenzij u dezelfde gastvrouw/heer treft. De office managers en het bestuur zijn hiertoe wel geautoriseerd voor inzage op de computerserver met een eigen wachtwoord. Dat is gedaan met het oog op de continuïteit van zorgzaamheid rondom uw ziekzijn. Het betekent dat uw gegevens integraal in één dossier alleen door de geautoriseerde personen worden genoteerd, tenzij u hier bezwaar tegen maakt. Officemanagers en bestuur hebben daartoe ook een geheimhoudingsverklaring ondertekend, zodat zij zich moeten houden aan bovengenoemde privacy regels.

Wij verzoeken de gasten zelf ook de privacy van andere bezoekers te respecteren. Het kan zijn dat u iemand kent, als u bij ons komt, maar het is niet de bedoeling dat u buiten de deur van Anna's huis daarover met anderen spreekt. Mocht u een andere gast meer dan oppervlakkig kennen (bijvoorbeeld iemand uit uw straat of werkomgeving) vraag dan aan die persoon of zij/hij strikte geheimhouding naar buiten toe wil of dat u het in uw prive kring mag vertellen dat u hem/haar bent tegengekomen in Anna's huis. De officemanagers kunnen voor u bemiddelen indien u dit moeilijk vindt.

Het streven is voor iedereen een veilige, prettige en warme sfeer te creëren, maar de privacy regels anno 2018 maken het ons niet gemakkelijker. Help ons svp ook!

Beveiliging van uw gegevens

Uw medische gegevens zijn alleen in handen van de artsen, werkzaam in Anna's huis en de coördinator die daartoe geautoriseerd wordt door de betreffende arts. Rechtstreeks bij uw behandeling of onderzoek betrokken hulpverleners hebben in meer of mindere mate ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de gastvrouwen en heren aan wie u de gegevens zèlf mededeelt, de office managers voor een goede uitvoering van de werkzaamheden in Anna's Huis en in mindere mate (alleen administratieve gegevens) bij de secretaris en de penningmeester. Deze hulpverleners hebben allemaal een zelfstandig beroepsgeheim of een van de arts afgeleide geheimhoudingsplicht. Uw medisch dossier staat, zoals genoemd, apart in een beveiligde afgeschermd deel van de server.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor het doel of de doelen waarvoor ze worden verwerkt. De algemene bewaartermijn is tien jaar, maar de termijn kan ook langer zijn. Omdat veel oncologische gegevens van belang blijven gedurende het leven van een patiënt met kanker en omdat veel patiënten ook nog na jaren terug willen komen voor een update, bewaart Anna's huis de gegevens langer. In dat geval kunnen wij u betere begeleiding bieden. Wij geven nooit gegevens door aan overige instanties als bedrijfsartsen, verzekeringsinstanties etc.

Recht op verwijdering en vernietiging

U kunt op elk moment uw gegevens laten verwijderen. Bedenk wel dat wij dan geen informatie meer over u hebben indien u na enige tijd Anna's huis opnieuw bezoekt. Indien u bezwaar heeft tegen het regulier langer dan tien jaar bewaren van uw gegevens kunt u dit aan het bestuur of de officemanagers kenbaar te maken.