



### INLEIDING

Wat was het een mooie start van Anna's huis in het nieuwe jaar 2020. De opening van het nieuwe pand was net achter de rug en we maakten ons op voor een bruisend jaar vol activiteiten. Na een jaar waarin veel in het teken stond van de verbouw en inrichting van ons prachtige centrum moest 2021 een jaar worden waarin de inhoud centraal zou staan. Inhoud als het gaat om het uitbreiden van ons programma-aanbod en inhoud die de samenwerking met onze keten- en samenwerkingspartners betrof. Anna's huis stond meer dan open om (nieuwe) cliënten te ontvangen en in de nieuwe ruimte een welkom te bieden aan de activiteitengroepen. Dat het Covid-19 virus na twee maanden ieders leven en ook Anna's huis in zijn greep zou krijgen kon niemand vermoeden. Er brak een tijd aan waarin we veel moesten improviseren en veel geplande dingen geen doorgang konden vinden. Maar het was hartverwarmend te ervaren hoe Anna's huis ook in deze moeilijke tijd bleef leven in de harten van de Zaanse kanters, particulieren en bedrijven. Blij zijn we ook met de onverminderde band met en het enthousiasme van onze vrijwilligers. Veel mensen waren in 2020 actief voor Anna's huis. Dat veel activiteiten digitaal plaatsvonden maakte hun inzet niet minder hartverwarmend. Dankzij al die inzet, de loyaliteit van vrijwilligers, sponsors en donateurs kon Anna's huis ook in het verslagjaar een luisterend oor en een helpende hand zijn voor mensen die direct of indirect getroffen worden door kanker.

### BESTENDIGEN EN OPBOUWEN



Het bouw- en inrichtingsproces is in het vorige jaarverslag natuurlijk al aan de orde gekomen. Op deze plaats past nogmaals een dank voor de professionaliteit en zeker ook de betrokkenheid waarmee de bedrijven hun beste beentje voor hebben gezet om Anna's huis een warme plek te laten zijn voor haar gasten. Vanaf de start van het bouwproces tot aan het kritisch oog tijdens de oplevering kan gesproken worden van een goed samenspel tussen alle betrokkenen. Natuurlijk waren ook de bouw en de inrichting van de uitbreiding niet mogelijk geweest zonder de genereuze bijdragen van sponsors. Vlak na de jaarwisseling zette de keukenbrigade in Anna's huis op hun beurt het beste beentje voor om een aantal sponsors en bij de bouw betrokken mensen te trakteren op een heerlijke avond. Het was de afsluiting van een proces en de opmaat voor een nieuwe episode, een periode waarin de bestending van het opgebouwde en de uitbouw van

verdere programmatische activiteiten centraal staat. Zoals we in het vorige verslag schreven was Anna's huis op de drempel van 2020 klaar om in de Zaanstreek een onmisbare schakel te zijn en te blijven in de oncologische zorg. Anna's huis is meer dan een inloophuis, het is een (na)zorgcentrum voor mensen met kanker in de Zaanstreek gericht op psychosociale oncologische zorg. Of zoals we officieel heten: (Na)zorgcentrum voor Leven met kanker | Zaanstreek, Anna's huis. De verdieping van deze 'informele' zorg en de verbinding met de 'formele' zorg stond in 2020 hoog op de agenda. Met het Zaans Medisch Centrum bestaan goede contacten. In het begin van het verslagjaar hebben gesprekken plaatsgevonden om de synergie tussen beide instellingen te optimaliseren, helaas werd voortzetting hierna belemmerd door Corona.

## LOKAAL, REGIONAAL EN LANDELIJK

De focus van Anna's huis is eerst en vooral gericht op de cliënten die een beroep op haar doen. Alle activiteiten die wij ontplooiën worden getoetst op de meerwaarde die zij voor hen en degenen in hun omgeving (kunnen) hebben. Van de expertise die anderen hebben op het gebied van de psychosociale oncologische zorg maakt Anna's huis graag gebruik. Vanouds bestaat er een nauwe relatie tussen Anna's huis en Huis aan het Water in Katwoude. In het verslagjaar heeft Anna's huis deelgenomen aan het door Huis aan het Water geïnitieerde project Geïntegreerde Netwerkgorg Oncologie Zaanstreek - Waterland. Het doel van dit project werd op 4 februari 2020 prachtig gesymboliseerd door een bus die door Zaanstreek - Waterland reed en onderweg allerlei plekken aandeed die een stukje vormen in de puzzel om te komen tot een optimale 'reis van de patiënt.'

Ook met andere huizen worden goede contacten onderhouden, onder andere in verband van de IPSO. IPSO staat voor Instellingen Psychosociale Oncologie. Anna's huis is lid van deze landelijke organisatie en neemt ook deel aan overleg van Inloophuizen in Noord-Holland. Regionale en landelijke ontwikkelingen hebben ook in 2020 regelmatig op de bestuurlijke agenda gestaan. In 2021 zal nader worden gezien hoe de eigenheid van Anna's huis en de primaire focus in balans kan



blijven met externe ontwikkelingen. Aandacht voor privacy neemt een belangrijke plaats in binnen Anna's huis. Als lid van IPSO neemt Anna's huis deel aan de IPSO.community, een landelijke database die ook ten doel heeft om het zo belangrijke werk van de inloophuizen en centra getalsmatig te kunnen onderbouwen. De synchronisatie van het eigen systeem met de landelijke eisen vergde veel kennis en geduld. In de vrijwilliger Jan van Buel hebben wij iemand die ruimschoots over beide eigenschappen beschikt. Niet voor niets behoorde Anna's huis in de opbouw van de tool tot de 'vroeg vogels' zoals dat genoemd werd.

Anna's huis prijst zich gelukkig met het feit dat sponsors en donateurs een heel groot deel van de benodigde financiën voor hun rekening nemen. Tegelijkertijd vinden wij het noodzakelijk om – ook gelet op de verdere uitbouw van onze activiteiten – te onderzoeken of er daarnaast mogelijkheden zijn voor een structurele financiering. In 2020 heeft een gesprek plaatsgevonden met een zorgverzekeraar en de gemeente Zaanstad om te verkennen of er wellicht ingangen zijn die de komende tijd nader kunnen worden verkend. In het contact met verzekeraar en de gemeente blijkt hoezeer zij hechten aan de aanwezigheid van Anna's huis in de gemeente Zaanstad. Tegelijkertijd

realiseren zij zich met Anna's huis hoe lastig het is om vanuit de financiering van het sociaal domein en de zorg te komen tot een bekostigingswijze.

Evean is vanaf de start een belangrijke regionale partner van Anna's huis als het om de inhoud gaat waarbij met name de inzet van hun oncologieverpleegkundigen kan worden genoemd. Daarnaast waren wij ook dit jaar wederom heel blij met de sponsoring door de Espria-ledenvereniging. In een gesprek met de ledenvereniging is gesproken over de toekomstige relatie tussen beide organisaties. Inmiddels bewijzen de 'stamtafels' die door de ledenvereniging zijn aangereikt als digitale ontmoetingsmomenten – juist ook in coronatijd hun waarde voor Anna's huis. Er wordt bekeken hoe ook op andere terreinen tussen de Espria-ledenvereniging en Anna's huis een win-winsituatie kan worden ontwikkeld. Zo zullen alle relaties van Anna's huis door medewerkers en vrijwilligers van Anna's huis gewezen worden op de meerwaarde van een lidmaatschap van Espria-ledenvereniging. Aan haar cliënten biedt Anna's huis als geste een activiteitenstrippenkaart t.w.v. € 10,00 aan als zij via Anna's huis lid worden van de ledenvereniging. Deze strippenkaart kan vervolgens gebruikt worden als eigen bijdrage voor alle activiteiten die Anna's huis aanbiedt. Zo is lid worden nog aantrekkelijker en zullen cliënten van Anna's huis hopelijk nog gemakkelijker deelnemen aan een activiteit.

## EEN SCALA AAN ACTIVITEITEN

Psychosociale zorg is een breed begrip en heeft veel facetten. Individuele gesprekken, groeps gesprekken maar ook gezamenlijke 'doe'- activiteiten. Zeker ook voor de laatste categorie was de inmiddels gerealiseerde uitbreiding van Anna's huis een must. Bij alle aangeboden activiteiten



is maatvoering ofwel de vraag van de patiënt een belangrijk uitgangspunt. Dat na ruim twee maanden het Coronavirus toesloeg betekende natuurlijk een domper. Het betekende ook dat er snel geschakeld moest worden naar activiteiten die nog wel plaats konden vinden. Waar mogelijk is gebruik gemaakt van telefonische en/of digitale mogelijkheden. Tegelijkertijd is er steeds de mogelijkheid geweest om met inachtneming van alle zorgvuldigheidseisen en Covid-maatregelen een

gesprek te hebben met een van de coaches in Anna's huis. Als dat enigszins mogelijk was is onder dezelfde condities ook aan de lotgenotengroepen en aan enkele deelnemers aan kleine workshops de gelegenheid geboden om bijeen te komen.

## ACTIVITEITENAANBOD 2020

Enthousiast begonnen we dit jaar met ons gebruikelijke activiteitschema waarin gedurende de week op alle dagen voor elk wat wils is.

### Maandag:

- Crea studio
- Wandelen
- Cursus Toolkit

- Kookstudio

#### **Dinsdag:**

- Looptraining
- Biodanza
- Voetmassage
- Cursus Mindfulness
- Oncofitness

#### **Woensdag:**

- Aquafitness
- Cursus Verwerkend Schrijven
- Massage
- Gezichtsbehandeling
- Handmassage
- Nagelverzorging

#### **Donderdag:**

- Yoga
- CHI-Wandelen
- Anna's koor

#### **Vrijdag:**

- Crea Studio
- Yoga

Natuurlijk hopen we zo snel als mogelijk en verantwoord is de draad weer helemaal op te pakken. De coachingstrajecten maar ook de spreekuren op afspraak vinden nog steeds doorgang. Bij deze laatste kan het ook gaan om specifieke thema's, bijvoorbeeld de financiële gevolgen van kanker of mogelijkheden bij thuiszorg.

Waar mogelijk hebben we het afgelopen jaar de gelegenheid geboden voor de 'toolkitgesprekken' die erop gericht zijn dat onze gasten hun zelfversterkende vermogens aanspreken. Nieuwe activiteiten betroffen de gezichtbehandelingen, ontspanningsmassages en voetmassages voor cliënten en het Chi-wandelen. Ontspanning en beweging, beide hebben een positieve invloed op het dagelijks leven. In september startte de cursus 'Verbeeldingstoolkit' waar mensen leren om door gebruik te maken van hun verbeelding meer geestkracht te ontwikkelen. Ook het spreekuur van een diëtiste is een gewaardeerd onderdeel van het aanbod van Anna's huis. Natuurlijk hopen we in 2021 ook de activiteiten weer op te pakken die door corona geen doorgang konden vinden. Zo hopen we de themabijeenkomsten zo snel als mogelijk is weer op te pakken.

#### **BIJZONDERE GEBEURTENISSEN:**

Ook in 2020 waren er weer bijzondere momenten, soms klein en soms wat groter maar altijd waardevol. Een paar willen we graag noemen. Aan het begin van het jaar de Valentijnsactie in samenwerking met Kiss Bakery en Banketbakkerij Landsaat wat een mooi sponsorbedrag opleverde.

De statiegeld actie van Albert Heijn laat zien dat het ogenschijnlijk kleine geld leidt tot een groot en in geld respectabel gebaar.

Hartverwarmend was de spontane bijeenkomst in kleine kring in Anna's huis van betrokkenen bij de Samenloop voor Hoop die helaas dit jaar niet doorging. Prachtig dat kinderen met hun activiteiten voor de Samenloop – armbandjes, broches, scrunchies – het respectabele bedrag van 2000 euro hadden verzameld dat zij aan Anna's huis aanboden. De creatieve aanwezigheid van Margriet Eshuijs en de wethouder Natasja Groothuismink werden zeer op prijs gesteld. Dezelfde Margriet Eshuijs heeft met haar PopUpkoor dit jaar mooie concerten in de Zaanstreek gegeven waarvan de opbrengst naar Anna's huis ging. Onder andere het concert "a lovely afternoon in the park" op 6 september was een groot succes. Zes VWO-scholieren van het St Michaelcollege hadden volop plannen voor een kerstproject ten bate van Anna's huis. Toen dat niet doorging hebben zij in hun school een stortkoker neergezet voor lege statiegeldflessen die toch een mooi bedrag voor Anna's huis opleverden.

In februari mochten 14 enthousiaste medewerkers van Anna's huis het certificaat van hun IPSO Basistraining ontvangen.

De samenwerking tussen Patisserie Chocolaterie Buter Zaandam en de Rotary Club Zaandam leidde in de Sinterklaastijd tot 3000 verkochte banketletters waarvan de opbrengst naar Anna's huis ging. Ook de sponsoractie van de Loopgroep Zaanstreek bracht reuring in Anna's huis.



## **BESTUURLIJKE AANGELEGENHEDEN**

In 2020 heeft een wijziging plaatsgevonden in het bestuur. Per 1 april heeft Kees Kos het bestuur verlaten. Kees heeft als penningmeester veel bijgedragen aan de start en opbouwfase van Anna's huis. Zijn plaats is ingenomen door Tijmen Bongartz. De komst van Peter Tange – ex-burgemeester van Wormerland – in het bestuur betekende dat er inmiddels sprake is van een bestuurlijk kwartet. Sylvia Dermout – gynaecoloog en voorzitter – is inmiddels aan haar tweede termijn begonnen. Henk Steen is secretaris van het bestuur. Naast deze bestuurlijke vrijwilligers is er een ook uit vrijwilligers bestaande Raad van Advies die waar nodig als sparringspartner kan fungeren. Sylvia Dermout vervult niet alleen haar voorzitterstaken maar is daarnaast als vrijwilliger meer dan 'hands on' als het gaat om de operationele taken. Dat zij vanwege haar vele verdiensten in de psychosociale oncologie gedurende 34 jaar een hoge welverdiende onderscheiding kreeg was een bijzonder moment.



Burgemeester Jan Hamming mocht haar tijdens een bijeenkomst in het Zaantheater de versierselen uitreiken die horen bij de benoeming tot Officier in de orde van Oranje Nassau. Veel tijd en aandacht is uitgegaan naar de gevolgen van de corona-crisis. Het wegvallen van voor Anna's huis zo belangrijke inkomsten uit sponsorevenementen betekende een meer dan forse financiële aderlating. (Z)aan de Wandel en de Samenloop voor Hoop zijn activiteiten die in het hart zitten van vele Zaankanters. We weten dat de voorbereidingen van dergelijke evenementen al heel vroeg beginnen en veel inzet vragen van betrokken vrijwilligers. Het niet doorgaan betekent ook voor hen een forse streep door de rekening. We zijn heel blij dat Anna's huis een klein deel van de weggevallen inkomsten kon pareren door gebruik te maken van een landelijke steunmaatregel voor onze tezamen 1,2 fte betaalde krachten.

## SPONSOREN

Covid-19 gaf veel onzekerheid. De gevolgen voor mensen en zeker voor hen die toch al kwetsbaar zijn in de eerste plaats. De onzekerheid bij Anna's huis had ook betrekking op de gevolgen voor de sponsoropbrengsten. Begrip is er voor de bedrijven die van de een op de andere dag hun omzet kwijtraken en alles op alles moeten zetten om te overleven. Wat is het dan extra mooi dat vele personen, bedrijven en instellingen ook in 2020 Anna's huis een bijdrage hebben geschonken. Soms 'gewoon', soms naar aanleiding van een jubileum of een activiteit. Van de donatieactie van Zaanse bakkers tot het 100 jarig jubileum van Albert Keijzer transporten: hartelijk dank! Zoals zovele centra heeft Anna's huis ook deelgenomen aan de door het KWF geïnitieerde actieprogramma 'Huis in actie' dat ten doel heeft om een deel van de wegens corona weggevallen sponsorinkomsten te compenseren.



## OVERZICHT VAN COACHES EN VRIJWILLIGERS

In 2020 hebben we gemerkt hoezeer onze coaches en vrijwilligers betrokken zijn bij Anna's huis. Natuurlijk was hun inzet anders dan in de voorgaande jaren maar in het contact dat steeds met hen onderhouden werd bleek dat geen afbreuk te doen aan hun bereidwilligheid.

## GASTDAMES EN GASTHEREN

HENNY BOES - TONNEMAN  
SIMONE DERMOUT  
JAN DUIJVIS  
LEO VAN GENT  
MARJA HASPER  
MARRI HOLLEMANS  
ELLA DE JONG  
AYTEN KILIC - TASTAN  
PIEN MINNESMA  
ERICA DE STOPPELAAR  
CAROLINA VISSER  
THEA WALTMANN  
JAMILA MARLIN - DANA  
BEN VAN BORKULO  
RIAN HOPPENBROUWERS

ANGENIET LEEUWERINK  
ANNEKE BEDET  
ROSA MEULENKAMP  
JOKE NADORT  
LIDA ROOS  
YVONNE SCHEFFER  
COOSJE KLEIJN  
MARIA DE BOER  
LIESBETH VAN BOEIJEN  
LIA VAN GRIEKEN  
ANNEKE VAN 'T WOUT  
MARGREET DE GROOT  
ARCO VAN MAANEN  
THEA BROOS  
THEA DE RIDDER

CORRIE HOOGENKAMP  
CORRIE BAAS  
BARBARA TIETHOF  
YMKJE GALAMA

HANNEKE NORBRUIS  
KHANSA SOUFIDI

## COACHES

ELLA DE JONG, MEDISCH SPECIALIST, NIET (MEER) PRAKTISEREND  
RACHEL DE JONG, TANDARTS EN LOTGENOTE, BIG NR 79021166002  
SYLVIA DERMOUT, MEDISCH SPECIALIST, BIG NR 7902061501  
MARJA HASPER, MEDISCH SPECIALIST, BIG NR 59021380501  
KHANSA SOUFIDI, MEDISCH SPECIALIST, BIG NR 49064675401  
JACQUELINE HUIS, SPECIALISTISCH VERPLEEGKUNDIGE, BIG NR 69005345030  
CAROLINA VISSER, ONCOLOGIE VERPLEEGKUNDIGE  
ESTHER VAN DEN TOP, ONCOLOGIE VERPLEEGKUNDIGE EVEAN, BIG NR 49006302930  
EDWARD MEESTER, ONCOLOGIE VERPLEEGKUNDIGE EVEAN  
LIESBETH VAN BOEIJEN, HUISARTS, BIG NR 89020089601  
LIA VAN GRIEKEN, HUISARTS NIET (MEER) PRAKTISEREND  
CORRIE BAAS, PSYCH. VERPLEEGKUNDIGE EN MAATSCHAPPELIJK WERKSTER  
LEO VAN GENT, PSYCH. VERPLEEGKUNDIGE



## OVERIGE VRIJWILLIGERS

LINEKE VAN BORKULO | EVENEMENTEN  
MARTIJN ARNOLD | PR EN COMMUNICATIE  
JAN-JAAP BRANDT CORSTIUS | ICT GROEP  
VONNEKE BROSHUIS | CREA SCHRIJFGROEP  
GERDA VAN OOSTEN | CREA SCHRIJFGROEP  
WIL CORNELISSEN | HUISARTSENGROEP  
SYLVIA DERMOUT | VOORZITTER BESTUUR EN ZORGCONSULENT  
HANS DOORNBOS | CREA ZANG KOOR  
MIEKE DOORNBOS-WITS | CREA EN TOOLKIT  
JAN DUIJVIS | KOK KOOKSTUDIO  
MATTY HAKVOORT | RVA, PSYCHIATER  
TINY HOOIJSCHUUR | CREA SCHILDEREN  
RACHEL DE JONG-GOSSELING | RVA, JEUGD EN KINDEREN  
MARJOKE KEEK | DIRIGENTE  
PETER LUYSTERBURG | CHEF KOOKSTUDIO  
MIMI MULDER | RVA, CHIRURG  
CHRISTY NIEMEYER | HUISARTSENGROEP  
JUDITH PEEREBOOM | HUISARTSENGROEP  
MERK RIJKEN | TOETSENIST  
MARIA BANK | FINANCIËLE ADVIEZEN  
MARRI HOLLEMANS | WANDELGROEP  
DICK DEKKER | RVA ZAAN DE WANDEL  
JOOP LOUMAN | RVA ORGANISATIEDESKUNDIGE  
JACQUELINE HUIS | COÖRDINATOR ZORG EN VRIJWILLIGERS  
KLAZIEN HARTOG | ADVIES LEVENSTESTAMENTEN  
MARTHA DE JONG | KOK KOOKSTUDIO  
ROB BERKHOUT | CHEF KOOKSTUDIO  
YOLANDA COHEN | SCHOONHEIDSSPECIALISTE VERWENDAGEN  
JAN VAN BUEL | ONTWERPER ACCESS DATABASE  
ARIENNE KOOTER | RVA, DIRECTEUR RABO BANK  
PIETER MEIJER | ICT GROEP  
PETER TANGE, VICE-VOORZITTER  
LUCAS DE BRUIN | PIANIST  
ANNIKA FLORIS | DIRIGENTE  
MARCELLA LEGUYT | TOOLKIT

THEA BROOS | TOOLKIT  
GERRIT VALENTEIJN | BEGELEIDER HARDLOPERS  
MARTIN BOEKHOUDT | BOEKHOUDING  
JOHN ONRUST | BEGELEIDER DARMKANKER GROEP  
FIONA OFMAN | HAARWERKEN VERWENDAGEN  
PATRICIA SLOT | VISAGIE VERWENDAGEN  
PATRICIA PETRICK | FOTOGRAFIE  
PASCALE VORK | GASTVROUW KOOKSTUDIO  
NYNKE DERLAGEN | CREA  
JANNY BAKKER- DE GREEUW | SECRETARIAAT EN HAND- EN VOETMASSAGE  
PAUL DE JONG | HARDLOOPGROEP  
MIINTWAB ALIYOU | YOGA  
TINY VERWER | YOGA  
LIA KOK | YOGA  
VERA REIJNS | BIODANZA  
BEN HOOGENDIJK | KOOKSTUDIO  
HENK STEEN | SECRETARIS  
CORRIE HOOGENKAMP | LIEF EN LEED  
JOKE NADORT | CREA EN WANDELBEGELEIDER  
CAROLINA VISSER | CREA  
LIDA ROOS | WANDELBEGELEIDER  
MARGREET DE GROOT | WANDELBEGELEIDER  
LINDA VAN DAM | SECRETARIAAT  
LIDA VISSER | SECRETARIAAT  
KARIN PASSANANTE | SECRETARIAAT FINANCIËLE EN SPONSORCOMMISSIE  
DIONNE SMIT | NAGELVERZORGING VERWENDAGEN  
JOOP NADORT | REPARATIES  
NORA KICKERT | NIEUWSBRIEF  
HANNEKE PEKELHARING | CHI WANDELEN  
KIRSTEN HENDRIKS | SECRETARIAAT  
ESTHER VAN DER TOP | EVEAN ONCOLOGIEVERPLEEGKUNDIGE  
MIRJAM WESTBROEK | YOGA  
MIRJAM EVERHARD | MINDFULNESS  
SUZANNE VERWER | YOGA

\*Op 6 april 2020 is onze zeer gewaardeerde vrijwilliger WILLEM BOERS overleden. Willem stapte Anna's huis binnen als ervaringsdeskundige en lid van de Prostaat Kanker Stichting. Als aimabel gastheer was hij vol interesse voor onze gasten. Ook startte hij in Anna's huis in samenwerking met de PKS met de lotgenotenbijeenkomsten voor mannen met prostaat kanker. Deze bijeenkomsten werden graag en goed bezocht en door zijn toegankelijkheid en oprechte interesse wist Willem een veilige sfeer te creëren. Willem wordt gemist in Anna's huis.

\*Op 7 januari 2020 overleed zeer onverwacht onze vrijwilliger JOHN NEWSUM. John was als oud huisarts van onschatbare waarde voor Anna's huis. Niet alleen wist hij op heel plezierige wijze gasten te begeleiden maar ook nam hij als vanzelfsprekend tijd en aandacht voor zijn collega vrijwilligers. In contact met John voelde iedereen zich gezien en gehoord. Wat missen we zijn aanwezigheid als coach, gastheer en als mens. (John is ook gememoreerd in het jaarverslag van 2019)

## ONTWIKKELING BEZOEKERSAANTALLEN

| 2020  | 2020                           | 2019 | 2018             |
|---|--------------------------------|------|------------------|
|   | Corona en twee maal lock down! |      | Vanaf april open |
| Totaal aantal cliënten man (197) en vrouw (818)                           | 1015                           | 1508 | 370              |
| Totaal nieuwe cliënten man (22) en vrouw (78)                             | 100                            | 195  | 214              |
| Totaal herhalingscliënten man (175) en vrouw (740)                        | 915                            | 1313 | 156              |
| Totaal naasten man (19) en vrouw (38)                                     | 57                             | 101  | 79               |
| Totaal aantal bezoekers   | 255                            | 331  | 238              |
| Totaal aantal sponsoren   | 97                             | 74   | 19               |
| Totaal vrijwilligers man (320) en vrouw (1029)                            | 1349                           | 1850 | 468              |
| Totaal aantal professionals (ZMC, huisartsen, psychologen etc van elders) | 80                             | 236  | 176              |

Van de vrijwilligers is circa 25% ook lotgenoot.

Wij merken dat onze gasten maar ook onze vrijwilligers er behoefte aan hebben de band met Anna's huis te behouden. Ivm Corona gold er in 2020 een strikt protocol maar het inschakelen van vrijwilligers is geen enkel probleem geweest. Zo werden onze vrijwilligers bijvoorbeeld ingezet om tijdens de eerste coronasluiting kaartjes te sturen naar onze gasten en een deel van hen actief telefonisch te benaderen.

Verrassend is het te zien dat ook in het Corona jaar met twee keer een periode van lockdown er nog zoveel behoefte is geweest bij mensen om Anna's huis te bezoeken of telefonisch in gesprek te gaan met de vrijwilligers.

In totaal zijn er in 2020 (HET Corona jaar) nog 3868 contacten geweest. Als 'cliënt' zijn niet alleen alle fysieke bezoeken van cliënten aan Anna's huis gerekend maar dit keer ook de telefonische en Zoom consulten. Voor zover het tenminste ondersteunende gesprekken betrof tussen cliënten en vrijwilligers. Naast de groep cliënten die actief gebeld werden door vrijwilligers bleek er ook een behoorlijk aantal cliënten die zich de oproep op de website ter harte genomen hebben en een



gesprek aangevraagd hebben. Naar keuze werd dit in Anna's huis gehouden met inachtneming van het Corona protocol of per Zoom of per telefoon, net waar de cliënt zich prettig bij voelde.

Er is een goede herhaalfactor bereikt, ondanks het uitvallen van de activiteiten, omdat coachingsgesprekken en één op één gesprekken wel steeds zijn doorgegaan.

## **ONTWIKKELINGEN BACKOFFICE**

Vrijwilligers zijn de kurk waar Anna's huis op drijft en dat zal ook in de toekomst zo zijn. Daarnaast is er een klein backoffice waar enkele professionele krachten werkzaam zijn. Planning, uitvoering en bewaking van alle activiteiten vragen veel aandacht. Juan Garcia beëindigde aan het einde van het verslagjaar zijn coördinerende activiteiten op het gebied van beheer en fondsenwerving. Naast zijn reguliere taken was hij in zijn element als gastheer tijdens (culinaire) evenementen die begin 2020 nog konden plaatsvinden. De coördinerende activiteiten zijn bij Jacqueline Huis – die drie dagen werkzaam is waarvan een halve dag als vrijwilliger – in goede handen maar vanwege de omvang van haar pakket is het bestuur naarstig op zoek naar mogelijkheden om haar taken te verlichten. Het bestuur streeft naar een bezetting die in evenwicht is met alle taken op het gebied van zorginhoud, organisatie, fondsenwerving en communicatie. In ieder geval zal Sylvia Dermout ook de komende tijd naast het voorzitterschap feitelijk als onbezoldigd directeur actief blijven. Haar in het vorige jaarverslag beschreven intentie om zich alleen te focussen op het voorzitterschap heeft mede in verband met Corona nog geen vervolg gekregen. Haar inhoudelijke deskundigheid als gynaecoloog blijft van waarde in haar rol in individuele coaching en in de lotgenotengroepen. Van haar uitgebreide netwerk wordt dankbaar gebruik gemaakt. Tegelijkertijd hopen zij en het bestuur dat de beoogde bezetting iets van haar operationele takenpakket kan wegnemen. Aan het eind van het jaar werd een vacature opengesteld voor een coördinator Zorg & Activiteiten. Op basis van gesprekken die ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag hebben plaatsgevonden is er goede hoop dat de beoogde crew nog in het eerste kwartaal van 2021 aan de slag kan. Anna's huis professionaliseert dus verder, er zullen binnenkort 2,1 fte betaalde krachten en 103 vrijwilligers werkzaam zijn.

## **ACTIVITEITENOVERZICHT**

### **JANUARI**

**10 januari Sponsordiner**

**14 januari Intervisie coaches**

**15 januari Bijeenkomst lotgenoten borstkanker**

**15 januari Introductie workshop verbeeldingstoolkit**

**16 januari Bijeenkomst lotgenoten gynaecologische kanker**

**21 januari Inloopspreekuur Eveen oncologieverpleegkundige**

**22 januari Bijeenkomst lotgenoten prostaat kanker**

**30 januari Inloopspreekuur Eveen oncologieverpleegkundige**

**30 januari Bijeenkomst lotgenoten darmkanker**

### **FEBRUARI**

**4 februari Wereldkankerdag: Open Huis en deelname aan de Patiënts Journey**

**5 februari Inloopspreekuur Diëtiste Sharon Querido**

**6 februari Inloopspreekuur Evean oncologieverpleegkundige**

**8 en 15 februari IPSO-basistraining voor vrijwilligers**

**11, 18 en 27 februari Inloopspreekuur Evean oncologieverpleegkundige**

**14 februari Valentijnsactie 'Kiss the Bakery is ons Valentijntje'**

**26 februari cursus Verwerkend Schrijven**

**26 februari Bijeenkomst lotgenoten borstkanker**

**27 februari Bijeenkomst lotgenoten gynaecologische kanker**

**27 februari Bijeenkomst lotgenoten darmkanker**

#### **MAART**

**4 maart Inloopspreekuur Diëtiste Sharon Querido**

**4 maart Bijeenkomst lotgenoten prostaatkanker**

**5 maart Inloopspreekuur Evean oncologieverpleegkundige**

#### **CORONASLUITING**

Activiteiten zijn gestopt, maar achter de schermen is vanuit huis en in Anna's huis doorgewerkt aan actualisering van protocollen, actieplannen en uitwerking van ideeën, voor als de lockdown opgeheven zou worden.

#### **AUGUSTUS**

**11 augustus Inloopspreekuur Diëtiste Sharon Querido**

**12 augustus Bijeenkomst lotgenoten borstkanker**

**26 augustus Bijeenkomst lotgenoten darmkanker**

#### **SEPTEMBER**

**6 september Benefietconcert 'a lovely afternoon in the park' door Margriet Eshuijs Pop Up koor**

**8 september Bijeenkomst lotgenoten slokdarmkanker**

**16 en 30 september Cursus Verwerkend schrijven**

**22 september Inloopspreekuur Diëtiste Sharon Querido**

**28 september cursus Verbeeldingstoolkit**

**29 september Bijeenkomst lotgenoten borstkanker**

#### **OKTOBER**

**20 oktober Inloopspreekuur Diëtiste Sharon Querido**

#### **NOVEMBER**

**4 en 18 november Cursus Verwerkend schrijven**

**17 november Inlooppreekuur Diëtiste Sharon Querido**

## **DECEMBER**

**2 december Cursus Verwerkend schrijven**

**15 december Online webinar gevolgen van kanker op werk en financiën**

## **WEBSITE EN PR**

Een goede website is altijd belangrijk maar bewees zeker in “Corona 2020” zijn toegevoegde waarde. Website en ook Facebook waren onmisbare instrumenten om de Zaankanters op de hoogte te houden van de activiteitenkalender, bijzondere gebeurtenissen en – helaas in het afgelopen jaar – de berichten over de lockdown in relatie tot Anna’s huis. Anna’s huis prijst zich gelukkig met de Zaanse dag- en weekbladen die ook in het verslagjaar weer veel informatie hebben gegeven over de diverse gebeurtenissen. Het komende jaar zullen we bezien hoe aandacht voor Communicatie en PR systematischer kan worden ingebed in onze activiteiten. Een voorschot hierop is genomen door het uitbrengen van een interne nieuwsbrief die in 2020 tweemaal is verschenen en de eenmaal verschenen externe nieuwsbrief in december 2020.

## **SLOT WOORD**

Alle betrokkenen van Anna’s huis worden gestimuleerd door de hartverwarmende acties, gastvrijheid en steun van het Zaanse bedrijfsleven en particuliere sponsors in de Zaanstreek. Zonder hen geen Anna’s huis. Het bestuur wil graag vanaf deze plaats hen en alle (overige) vrijwilligers zoals Raad van Advies, gastvrouwen/heren, coaches, activiteitenbegeleiders, ICT- en PR-deskundigen, vrijwilligers uit de verzorgende schoonheids- en ontspannende sector, koks en diëtiste en alle mensen die Anna’s huis helpen, bijzonder bedanken. Het wordt steeds duidelijker dat Anna’s huis bij de Zaanstreek hoort en niet meer weg te denken is uit de Zaanse omgeving. Een huis voor iedereen en voor allemaal, met steun van iedereen en van allemaal.

