

## JAARVERSLAG 2019

### INLEIDING

De Zaanstreek en haar inwoners hebben Anna's huis in hun hart gesloten. Het is een constatering waarmee wij met trots het jaarverslag over 2019 openen. De groei van Het Centrum voor Leven met kanker /Anna's huis, zowel kwalitatief als wat betreft aantal bezoekers, is onmiskenbaar. Bij het schrijven over al die mooie ontwikkelingen is er ook steeds het dubbele gevoel dat ligt in de bestaansreden Anna's huis: het feit dat elk jaar weer zo veel mensen getroffen worden door kanker. Door de vergrijzing neemt het aantal patiënten toe en door nieuwe behandelingen neemt ook de vijfjaarsoverleving toe. De impact daarvan is er eerst en vooral voor degenen die het overkomt maar zeker ook hun naasten. Anna's huis wil hen allen tot steun te zijn. Door het bieden van een luisterend oor, door gesprek of door het aanbieden van gezamenlijke activiteiten. In dit verslag leggen we verantwoording af over de veelkleurige wijze waarop die steun onder de vlag van Anna's huis is verleend. Dat de groei van Anna's huis ook in letterlijke zin in het verslagjaar tot een groter huis heeft geleid zal natuurlijk de nodige aandacht krijgen. In deze inleiding moeten zeker ook twee pijlers worden genoemd die Anna's huis schragen: de beschikbaarheid van voldoende financiële middelen en de aanwezigheid van zo veel betrokken vrijwilligers.



### VAN START NAAR UITBREIDING

Wat is er sinds de opening van Anna's huis, nog geen twee jaar geleden op 31 maart 2018, ongelooflijk veel gebeurd. In alle facetten van Anna's huis is er letterlijk en figuurlijk gebouwd. Aan het aanbod van activiteiten die te maken hebben met het doel natuurlijk in de eerste plaats: het bieden van zorg, steun, service en informatie aan iedereen die direct of indirect te maken krijgt met de levensbedreigende ziekte die kanker is. Aan de mogelijkheid dat mensen op alle werkdagen bij

Anna's huis binnen kunnen lopen voor een kopje koffie en een luisterend oor. Aan de aanwezigheid van gastvrouwen en – heren die gedurende al die dagen zorgen voor een uitnodigende sfeer waarin mensen hun verhaal kunnen doen. Aan de inzet van professionele coaches. Aan de groei van het activiteiten aanbod. En last but not least aan de letterlijke uitbreiding van het huis om al die groei de komende jaren aan te kunnen.

Op de drempel van 2020 is het uitgebreide Anna's huis geopend, klaar om in de Zaanstreek een onmisbare schakel te zijn en te blijven in de keten van oncologische zorg. Nu de bouw en inrichting van het pand achter ons ligt kan en wil Anna's huis zich richten op de uitbreiding en verdieping van die positie. De betekenis van de psychosociale oncologische zorg, waar de inloophuizen een belangrijke factor in zijn, krijgt ook landelijk meer aandacht. Naast de zo belangrijke medische ontwikkelingen rondom kanker komt er meer focus op de kwaliteit van leven. Vanuit het belang van beide sporen wil Anna's huis graag een bijdrage leveren om (ook) in de Zaanstreek de samenwerking tussen de formele en de informele zorg te verbeteren.



## LOKAAL, REGIONAAL EN LANDELIJK

Anna's huis is geworteld in de lokale Zaanse samenleving. Van een Centrum voor Leven met kanker / Anna's huis in Zaanstad heeft vlak na de start de naamwijziging plaatsgevonden tot Centrum voor Leven met kanker | Anna's huis Zaanstreek, zodat mensen uit een groter gebied bereikt worden. Anna's huis hecht aan haar eigenheid als regionaal Zaanse inloophuis. Vanuit die eigenheid werkt Anna's huis samen met andere centra voor psychosociale oncologische zorg. Vanuit haar ontstaansgeschiedenis zijn er nauwe banden met Huis aan het Water in Katwoude. Ook met andere inloophuizen in de regio en in de provincie vindt er regelmatig overleg plaats over gezamenlijke thema's die te maken hebben met het versterken van de informele zorg. Voor een deel vindt het overleg ook plaats in IPSO-verband (Instellingen Psychosociale Oncologie) waar Anna's huis lid van is. En Anna's huis maakt graag gebruik van de expertise van landelijke of bovenregionale kennisinstellingen. In dit verband noemen wij met name het Inge Douwes Centrum en het Helen Dowling Instituut. Dat Anna's huis ook haar vernieuwde deuren aan de Zorgboulevard mocht openen biedt een extra perspectief op een blijvende goede samenwerking met de oncologische afdeling en andere onderdelen van het Zaanse Medisch Centrum.

## KETENZORG

Anna's huis biedt een laagdrempelige toegang voor burgers van de Zaanstreek en is nauw verweven met het sociale domein, wat een reden is om in goed contact te zijn en te blijven met de betrokken gemeenten. In het netwerk nemen zij dan ook een belangrijke plek in. Vanuit het denken in de zo noodzakelijke keten van voorzieningen waar zowel de formele als de informele zorg deel van uitmaken zullen in 2020 gesprekken plaatsvinden met de gemeenten, de zorgverzekeraars en het Zaans Medisch Centrum teneinde de positie van Anna's huis in die keten naar de toekomst te borgen.

## EEN PRACHTIGE UITBREIDING VAN ANNA'S HUIS

Dat het aansluitende pand op de Zorgboulevard nummer 20 leegstond, dat Anna's huis uit haar spreekwoordelijke jasje groeide, dat het erf van de buurman maar éénmaal te huur is, dat het bestuur en haar netwerk het moeilijk vinden om stil te zitten... langzamerhand ontstond het idee en in de eerste maanden van 2019 werd dat idee steeds concreter. Er waren vanuit de al bestaande huursituatie al goede contacten met de verhuurder Syntrus Achmea maar in de maanden februari tot mei heeft hebben er heel wat onderhandeling en uitwisseling van tekeningen, conceptovereenkomsten en e-mails plaatsgevonden voordat in de maand juni de definitieve handtekeningen onder de huurovereenkomst konden worden gezet. Dat Achmea zakelijk moest opereren maar daarbij ook oog had voor de sociale context van Anna's huis maakte het mogelijk om deze paragraaf af te sluiten en over te gaan naar een nieuw hoofdstuk: de verbouwing en inrichting van de uitbreiding.

## EEN SCALA AAN ACTIVITEITEN

Zorg naar behoefte is één van de uitgangspunten van Anna's huis. Een ieder verwerkt diagnose, behandeling en vervolg op zijn of haar eigen manier. Toch is het voor veel mensen fijn om met anderen die in eenzelfde positie verkeren samen te zijn, ervaringen te delen en steun bij elkaar te ervaren. Anna's huis biedt inmiddels een 'thuis' aan diverse lotgenotengroepen voor borst-, darm-, prostaat- en gynaecologische kanker. Deze groepen komen gemiddeld één keer per maand bij elkaar en worden begeleid door een coach en/of een ervaringsdeskundige.

Het aantal lotgenoten groepen is in 2019 uitgebreid en dat zal ook in 2020 het geval zijn.

In het aanbod van Anna's huis neemt ook het aanbod van gezamenlijke activiteiten een prominente plek in. De groei daarvan en het ruimtebeslag dat zij innemen was dan ook een belangrijke reden voor het verlangen naar een grotere behuizing.

## ACTIVITEITENAANBOD 2019

### Maandag

- Crea Studio
- Wandelen
- Kookstudio, maandelijks
- Oncofitness bij Fysio Centrum Zaanland

### Dinsdag:

- Hardlopen
- Mindfulness
- Lekkernijenworkshop, eenmaal per kwartaal

**Woensdag:**

- Aquafitness bij De Zaangolf
- Verwerkend schrijven, enkele cursussen per jaar

**Donderdag:**

- Yoga
- Zangkoor

**Vrijdag:**

- Crea Studio

Een derde pijler in het activiteiten aanbod vormen de coaching trajecten, waarin cliënten meerdere gesprekken met eenzelfde professional kunnen krijgen op afspraak. Enkele keren per jaar vindt er intervisie met de coaches plaats onder leiding van ons Raad van Advieslid Matty Hakvoort, psychiater en voorzitter Huis aan het Water.

Een van de nieuwe dingen op de kaart is een 'spreekuur op afspraak' op het vlak van financiële consequenties van de diagnose kanker.

De inloopsprekuren in Anna's huis van de oncologieverpleegkundigen van Evean – een heel belangrijke partner in de keten – blijft van grote waarde en is ook de schakel naar de thuissituatie.

Met enige regelmaat houdt ook een diëtiste, verbonden aan het oncologie netwerk Zaanstreek – Waterland een goed bezocht inloopsprekuren in Anna's huis.

Ook biedt Anna's huis de mogelijkheid begeleid te worden door een toolkitcoach. De getrainde toolkitcoaches bieden onze gasten de mogelijkheid om via de kracht van verbeelding in gesprek te gaan en daarmee je zelfversterkende vermogens aan te spreken.

**THEMABIJEENKOMSTEN:**

- 8 april: Kanker in het gezin door Carine Kappeyne van de Coppello. In samenwerking met Huis aan het Water:
- 7 Mei: Themabijeenkomst borstkanker o.a. met medewerking van Sandra Bakker internist-oncoloog ZMC en Sandra Muller, oncologisch chirurg ZMC.
- 5 juni: Kanker en Financiële consequenties door de financiële commissie van Anna's huis
- 25 september: Vergadering van oncologisch netwerk Zaanstreek- Waterland in Anna's huis
- 14 en 18 november: Evean voorlichtingsavonden door Judith Bouma en Conny Molenkamp.

**BIJZONDERE GEBEURTENISSEN:**

1 april: feestelijke INLOOP vanwege éénjarig bestaan van Anna's huis

18 april: Benefiet Toneelstuk "Waterman", Rotary Zaandam

17 juni: Benefiet Diner Hogere Hotelschool Amsterdam

14 augustus: Helaas kon vanwege het slechte weer de vaartocht op de Volendammer Kwak, aangeboden door Nico Dobber van het Sociaal Wijk Team Zaanstad niet doorgaan.

18 augustus: Op de Braderie Zandijk verkopen de Soroptimisten waarvan gastvrouw en coach Liesbeth van Boeijen deel uitmaakt zelfgemaakte sleutelhangers. De opbrengst van de verkochte sleutelhangers in de vorm van een Zaans Huisje was voor Anna's huis.

8 september: Zaan de Wandel waar Anna's huis met een mooie delegatie wandelaars en standhouders aanwezig is. De inzet van de vrijwilligers van Anna's huis wordt enorm gewaardeerd door de organisatie van Zaan de Wandel

20 oktober: Verwendag in Anna's huis voor een 16-tal gasten

14 december: Feestelijke opening uitbreiding Anna's huis

Open Anna's huis: Op een achttal wisselende werkdagen verspreid over 2019 waren er vanaf 16.30 uur Inloopuurtjes voor medewerkers van het Zaans Medisch Centrum met als doel Anna's huis (beter) te leren kennen. Hulpvaardige gastdames/-heren en coördinator Jacqueline Huis stonden geïnteresseerde bezoekers te woord en leiden hen rond.

Iedere 6-8 weken informele vrijwilligersbijeenkomsten

Een zestal nieuwe vrijwilligers van Anna's huis namen deel aan de IPSO training op zaterdag 9 en 30 maart en 6 april.

## **BESTUURLIJKE AANGELEGENHEDEN**

Maria Bank is per 1 maart 2019 geen lid meer van het bestuur. Zij is vanwege privé argumenten afgetreden wat het bestuur betreurt maar begrijpt. Zij heeft een zeer nauwgezette financiële administratie bijgehouden en is steun en toeverlaat geweest voor de penningmeester. Zij blijft gelukkig als vrijwilliger actief betrokken, onder andere bij het spreekuur 'financiële consequenties.' Sinds 1 maart 2019 is Henk Steen toegetreden tot het bestuur als secretaris. Het bestuur bestaat naast hem uit Sylvia Dermout, gynaecoloog en voorzitter en Kees Kos, penningmeester. Bestuurlijk functioneren en 'hands on' actief zijn voor Anna's huis vormen een charme maar kunnen ook een valkuil zijn in een periode van groei op alle niveaus. Het verslagjaar is daarom ook gebruikt om te kijken hoe de bestuurlijke rollen en de meer operationele taken in een andere verhouding kunnen worden gebracht. Nu Anna's huis in een andere fase komt na de start en twee verbouwprocessen zullen de rolverhoudingen tussen bestuur, Raad van Advies, vrijwilligers en (de enkele) betaalde krachten tegen het licht worden gehouden. Dat Bestuur en Raad van Advies als alle andere vrijwilligers hun taken om niet verrichten blijft een van de mooie kenmerken van Anna's huis.

## **GEDRAGSCODE EN VOG-VERKLARINGEN**

Alle mensen die bij Anna's huis betrokken zijn doen dat in een positie als vrijwilliger. Om uiteenlopende manieren zijn zij betrokken bij mensen die getroffen zijn of worden door kanker. Naast compassie zijn integriteit en inlevend vermogen belangrijke waarden in een setting waarin vertrouwen een van de belangrijkste trefwoorden is. Cliënten die een beroep doen op Anna's huis verkeren veelal in een kwetsbare positie. Anna's huis vindt het van het allergrootste belang dat het vertrouwen dat mensen in haar stellen niet beschaamd wordt. Alle vrijwilligers – van coaches tot gastvrouwen, van professionals tot bestuursleden – tekenen dan ook een Gedragscode waarin de in acht te nemen grenzen helder zijn gemarkeerd van omgangsnormen tot geheimhoudingsplicht. Naast deze ondertekening dienen zij een Verklaring omtrent goed Gedrag te overleggen waarvan de

aanvraag door tussenkomst van Anna's huis kosteloos kan geschieden. In het verslagjaar is deze beleidslijn bestuurlijk nogmaals onderstreept en is de nakoming systematisch geborgd.

## **SPONSOREN**

Zonder de inzet van onze ruim 90 vrijwilligers en bijna 150 donateurs zou Anna's huis niet kunnen bestaan. Elke dag zetten de gepassioneerde vrijwilligers (tevens sponsor van tijd en kennis) zich belangeloos in om het onze gasten naar de zin te maken. Onbetaalbaar en onmisbaar... Anna's huis is afhankelijk van giften en donaties. Gelukkig hebben wij in 2019 weer voldoende geld en producten en diensten in natura mogen ontvangen van onze trouwe donateurs en sponsoren om Anna's huis geopend te kunnen houden. Zonder al deze bijdragen zou Anna's huis niet hebben kunnen uitbreiden en voortbestaan. Hierdoor hebben we voor onze gasten diverse activiteiten kunnen organiseren. Nogmaals bedankt namens allen van Anna's huis! De lange lijst van namen van fondsen, organisaties, bedrijven en particulieren die ons elk jaar weer financieel steunen vindt u terug op onze website.

Het totale bedrag dat we hebben mogen ontvangen in de vorm van vele kleine en grote donaties bedraagt € 225.000,=. De bedragen variëren van privé giften tot opbrengst van de loop "Zaan de Wandel" waar duizenden Zaanlanders jaarlijks aan deelnemen en onze sponsor Roparun.

Daarenboven zijn zaken in natura en kortingen op de factuur geschonken zoals: meubilair en vast inventaris, vele vormen van eten en drinken, korting op de schoonmaak en kosten van bouwkundige voorzieningen en installaties, boeken, huishoudelijke producten en apparaten etc.

Zij die gedoneerd hebben zijn: particulieren, bedrijven, stichtingen, verenigingen, fondsen en de lokale overheden.

## **OVERZICHT VAN COACHES EN VRIJWILLIGERS**

Vrijwilligers zijn de kurk waar Anna's huis op drijft. Gastvrouwen- en heren, coaches en activiteitenbegeleiders maken Anna's huis tot een huis waar mensen zich thuis voelen. Alle aan Anna's huis verbonden vrijwilligers zijn getraind en toegerust voor hun taken. Evenals dat in het eerste jaar het geval was hebben alle vrijwilligers die met patiënten, cliënten, gasten werken een driedaagse psycho-oncologische cursus gevolgd in Anna's huis via het eerder genoemde overkoepelende IPSO om goed toegerust te zijn voor hun taak als gastvrouw en gastheer.

## **GASTVROUWEN EN GASTHEREN**

HENNY BOES – TONNEMAN gastvrouw, sinds zomer 2019 ivm ziekte niet actief, hervatte dec '19

SIMONE DERMOUT gastvrouw en administratieve ondersteuning: turflijsten en sociale kaart

JAN DUIJVIS gastheer, kok kookstudio

LEO VAN GENT gastheer en begeleider lotgenotengroep prostaatanker

MARJA HASPER gastvrouw en coach

MARRI HOLLEMANS gastvrouw en wandelgroepbegeleider, eind 2019 niet actief ivm operatie

ELLA DE JONG gastvrouw, coach en begeleider lotgenotengroep borstkanker

AYTEN KILIC – TASTAN gastvrouw

MARCELLA LEGUYT Toolkitcoach en fysiotherapeute oncofitness Fysio Centrum Zaanland

MARIANNE LEGUYT medio 2019 gestopt als gastvrouw en Toolkitcoach

ELLY MARTIJN eind 2019 gestopt als gastvrouw

PIEN MINNESMA gastvrouw

KHANSA SOUFIDI gastvrouw en coach, momenteel niet actief

ERICA DE STOPPELAAR gastvrouw

CAROLINA VISSER gastvrouw, coach en begeleider lotgenotengroep darmkanker

THEA WALTMANN gastvrouw

ORIANE DE GRAAFF coach, momenteel niet actief

JAMILA MARLIN – DANA, gastvrouw

BEN VAN BORKULO gastheer

LINEKE VAN BORKULO, eind 2019 gestopt als gastvrouw, wel oproepbaar bij evenementen

RIAN HOPPENBROUWERS, gastvrouw

*\*JOHN NEWSUM gastheer en coach (OVERLEDEN 7 jan 2020)*

ANGENIET LEEUWERINK gastvrouw

FRANK VAN WIJK eind 2019 gestopt als gastheer en coach

ANNEKE BEDET gastvrouw

MARIEKE BERKHOUT gastvrouw

ARCO VAN MAANEN gastheer

ROSA MEULENKAMP gastvrouw

JOKE NADORT gastvrouw en begeleider wandelgroep

LIDA ROOS gastvrouw en begeleider wandelgroep

YVONNE SCHEFFER gastvrouw en roostermaker

PASCALE VORK medio 2019 gestopt als gastvrouw maar wel gastvrouw tijdens kookstudio

COOSJE KLEIJN gastvrouw en begeleider lotgenotengroep darmkanker

MARIA DE BOER gastvrouw

WILLEM BOERS gastheer en begeleider lotgenotengroep prostaatkanker

LIESBETH VAN BOEIJEN gastvrouw, coach en begeleider lotgenotengroep borstkanker

LIA VAN GRIEKEN gastvrouw, coach en begeleider lotgenotengroep borstkanker

MIRJAM EVERHARD medio 2019 gestopt als gastvrouw, wel werkzaam als mindfulnesscoach,

THEA BROOS gastvrouw en Toolkitcoach

JOKE STAM gastvrouw en begeleider wandelgroep

ANNEKE VAN 'T WOUT gastvrouw

MARGREET DE GROOT gastvrouw

THEA DE RIDDER gastvrouw

CORRIE HOOGENKAMP gastvrouw

## **COACHES**

ELLA DE JONG, MEDISCH SPECIALIST, NIET (MEER) PRAKTISEREND

RACHEL DE JONG, TANDARTS EN LOTGENOTE, BIG NR 79021166002

SYLVIA DERMOUT, MEDISCH SPECIALIST, BIG NR 7902061501

ORIANE DE GRAAFF, PSYCHOLOOG IO

MARJA HASPER, MEDISCH SPECIALIST, BIG NR 59021380501

KHANSA SOUFIDI, MEDISCH SPECIALIST, BIG NR 49064675401

JACQUELINE HUIS, SPECIALISTISCH VERPLEEGKUNDIGE, BIG NR 69005345030

CAROLINA VISSER, ONCOLOGIE VERPLEEGKUNDIGE

ESTHER VAN DEN TOP, ONCOLOGIE VERPLEEGKUNDIGE EVEAN, BIG NR 49006302930

EDWARD MEESTER, ONCOLOGIE VERPLEEGKUNDIGE EVEAN

LIESBETH VAN BOEIJEN, HUISARTS, BIG NR 89020089601

LIA VAN GRIEKEN, HUISARTS NIET (MEER) PRAKTISEREND

*\*JOHN NEWSUM, HUISARTS, OVERLEDEN OP 7 JANUARI 2020*

## **OVERIGE VRIJWILLIGERS**

LINEKE VAN BORKULO | EVENEMENTEN

MARTIJN ARNOLD | PR EN COMMUNICATIE

KRISTA BIKKEL | FOTOGRAFIE

SONJA BIKKEL | PR EN COMMUNICATIE

AART VAN BOCHOVE, INTERNIST-ONCOLOOG, RVA

JAN-JAAP BRANDT CORSTIUS | ICT GROEP

VONNEKE BROSHUIS | CREA SCHRIJFGROEP

WIL CORNELISSEN | HUISARTSENGROEP

SYLVIA DERMOUT | VOORZITTER BESTUUR EN ZORGCONSULENT

HANS DOORNBOS | CREA ZANG KOOR

BEN HOOGENDIJK | KOOKSTUDIO

MIEKE DOORNBOS-WITS | CREA EN TOOLKIT

JAN DUIJVIS | KOK KOOKSTUDIO

MATTY HAKVOORT | RVA, PSYCHIATER



TINY HOOIJSCHUUR | CREA SCHILDEREN  
RACHEL DE JONG-GOSSELING | RVA, JEUGD EN KINDEREN  
MARJOKE KEEK | DIRIGENTE  
KEES KOS | BESTUURSLID, PENNINGMEESTER  
PETER LUYSTERBURG | CHEF KOOKSTUDIO  
MIMI MULDER | RVA, CHIRURG  
CHRISTY NIEMEYER | HUISARTSENGROEP  
JUDITH PEEREBOOM | HUISARTSENGROEP  
MERK RIJKEN | TOETSENIST  
JANINE SCHUIJT | ICT  
MARIA BANK | FINANCIËLE ADVIEZEN  
MARRI HOLLEMANS | WANDELGROEP  
DICK DEKKER | RVA ZAAAN DE WANDEL  
JOOP LOUMAN | RVA ORGANISATIEDESKUNDIGE  
JACQUELINE HUIS | LEIDINGGEVEND COÖRDINATOR  
MIRJAM WESTBROEK | YOGA DOCENTE  
SUSANNE VERWER | YOGA DOCENTE  
KLAZIEN HARTOG | PERS EN PR  
MARTHA DE JONG | KOK KOOKSTUDIO  
ROB BERKHOUT | CHEF KOOKSTUDIO  
YOLANDA COHEN | SCHOONHEIDSSPECIALISTE VERWENDAGEN  
JAN VAN BUEL | ONTWERPER ACCESS DATABASE  
MIRJAM EVERHARD | MINDFULNESS  
JOKE STAM | WANDELCOACH  
ARIENNE KOOTER | RVA, DIRECTEUR RABO BANK  
PIETER MEIJER | ICT GROEP  
HENK STEEN | BESTUURSLID, SECRETARIS  
PETER TANGE, BURGEMEESTER | RVA  
LUCAS DE BRUIN | PIANIST  
ANNIKA FLORIS | DIRIGENTE  
MARCELLA LEGUYT | TOOLKIT  
THEA BROOS | TOOLKIT

*\*RAMON HILLEGERS | BEGELEIDER HARLOPERS OVERLEDEN OP 17 JULI 2019*

GERRIT VALENTEIJN | BEGELEIDER HARDLOPERS

DIANE MEIJER | STOPTE NAJAAR 2019 ALS BEGELEIDER WANDELGROEP

MARTIN BOEKHOUDT | BOEKHOUDING

JOHN ONRUST | BEGELEIDER DARMKANKER GROEP

FIONA OFMAN | HAARWERKEN VERWENDAGEN

PATRICIA SLOT | VISAGIE VERWENDAGEN

PATRICIA PETRICK | FOTOGRAFIE

PASCALE VORK | GASTVROUW KOOKSTUDIO

VERA REIJNS | BIODANZA

MINTWAB ALIYOU | YOGA

TINY VERWER | YOGA

LIA KOK | YOGA

ERNA LANIING | MINDFULNESSTRAINER, VANAF MEDIO '19 OP INVALBASIS

KARIN NIELEN | FACILITEREN IPSO TRAINING, STOPTE VOORJAAR 2019

STELLA KERSENS | GASTVROUW TIJDENS CREA STUDIO, EIND 2019 GESTOPT

## **ONTWIKKELING BEZOEKERSAANTALLEN**

De groei van de activiteiten en de noodzaak voor een grotere behuizing hadden alles te maken met de toename van het aantal bezoekers. Wanneer we het aantal cliënten dat Anna's huis bezocht afzetten tegen de prognoses uit 'het ondernemingsplan' uit 2017 dan zijn deze ruimschoots overtroffen.

### **Ons centrum werd bezocht door:**

331 bezoekers, 74 sponsoren, 236 professionals van buiten het centrum en 1850 vrijwilligers (waarvan 25% zelf lotgenoot is). Totaal zijn er 4100 personen over de drempel van Anna's huis gekomen.

In dit eerste volledige jaar van ons bestaan zijn meer cliënten binnengekomen dan vooraf geraamd was. Door toenemende bekendheid bij ZMC, huisartsen, apotheek en zorgnetwerken verwachten wij dat dit aantal zal toenemen.

Gemiddelde herhaalfactor 7,73 per client (activiteiten: yoga, zwemmen, kookstudio, zingen, etc maar ook 1 op 1 gesprekken met vrijwilligers of coachingstrajecten)

Juli en augustus zijn inderdaad stillere zomermaanden, hier zouden we rekening mee kunnen houden met de inzetbaarheid van vrijwilligers, waarvan er ook velen op vakantie zijn.

Ons beleid is twee vrijwilligers tegelijk in huis (naast backoffice) om niet alleen te zijn bij moeilijke gesprekken of te verdrietige mensen. Voor zover het ons ter ore is gekomen zijn 10 cliënten overleden. Er is geen mogelijkheid om via reguliere kanalen dit te vernemen. Soms krijgen wij een rouwkaart en soms halen wij het uit de krant

TOTALEN 2019	Client			Herhaal			nieuw			naaste n		
jan	126	28	154	115	24	139	11	4	15	1	2	3
feb	107	27	134	99	24	123	8	3	11	2	4	6
mrt	90	29	119	82	25	107	8	4	12	3	3	6
apr	85	17	102	73	12	85	12	5	17	6	4	10
mei	126	17	143	99	15	114	27	2	29	10	7	17
juni	113	27	140	96	22	118	17	5	22	3	6	9
juli	55	13	68	45	11	56	10	2	12	3	4	7
augustus	62	16	78	54	12	66	8	4	12	6	2	8
september	119	19	138	101	16	117	18	3	21	9	5	14
oktober	167	27	194	148	25	173	19	2	21	5	4	9
november	121	11	132	111	8	119	10	3	13	3	4	7
december	78	28	106	70	26	96	8	2	10	4	1	5
<b>TOTAAL 2019</b>	<b>1249</b>	<b>259</b>	<b>1508</b>	<b>1093</b>	<b>220</b>	<b>1313</b>	<b>156</b>	<b>39</b>	<b>195</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>101</b>

## ONTWIKKELINGEN OPERATIONELE EN BESTUURLIJKE TAKEN

In 2019 is hard gewerkt aan de verdere opbouw van een interne organisatie die in balans is met het kunnen realiseren van de doelstellingen van Anna's huis. De basis van deze organisatie bestaat uit alle vrijwilligers die haar dragen. Voor de planning, de uitvoering en het bewaken van alle activiteiten is er een smal backoffice waarvan ook professionele krachten deel uitmaken een noodzaak. Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat dit Backoffice enerzijds smal is maar wel in balans met de (groei van het aantal) taken die dagelijks uitgevoerd moeten worden. Coördinator van Anna's huis en spil in het bureau is Jacqueline Huis die drie dagen per week werkzaam is waarvan een halve dag als vrijwilliger. Voor de secretariële ondersteuning kon Anna's huis in het verslagjaar een beroep doen op Luisa Junge. Haar bereidheid om gedurende twee dagen per week als vrijwilliger de secretariële taken op zich te nemen is zeer op prijs gesteld, dat geldt ook de creatieve manier waarop ze invulling geeft aan haar functie. Eind december is zij weer op zoek gegaan naar betaald werk en zal Anna's huis gaan verlaten. Op basis van een vrijwilligersovereenkomst verricht mevrouw Yvonne Scheffer gedurende vier uur per week activiteiten op het gebied van roostering en het daarmee samenhangende contact met gastvrouwen en – heren. In 2019 is een einde gekomen aan de arbeidsrelatie met twee medewerkers te weten mevrouw Nicole Mooij-Doempke in de functie van Officemanager en mevrouw Annelies Wichers die belast was met de fondsenwerving.

In 2019 is de aanzet gemaakt voor een notitie over de invulling van het Backoffice na ingebruikname van de nieuwe locatie en de daarmee gepaard gaande groei van de activiteiten. In 2019 heeft ook vanwege alle met de bouw verband houdende werkzaamheden veel druk gelegen op het bureau. Bestuurlijk is het gesprek opgestart over de verhouding van de bestuurstaken tot de meer operationele taken. Sylvia Dermout die naast haar rol als voorzitter ook als vrijwilliger de directeursfunctie vervult heeft het voornemen om zich vanaf 2020 meer te concentreren op de eerstgenoemde taak. Zij heeft zich uitermate ingezet om de bouw van het tweede pand te coördineren en te begeleiden, maar die taak is nu volbracht. Daarnaast zal zij zich graag blijven

inzetten in en vanuit haar ruime netwerk om op die manier het belang van Anna's huis te blijven dienen en zal zij meer werk gaan doen als gynaecoloog in coaching en in de lotgenotengroep.



In 2019 is er een heel grote en succesvolle inspanning geweest om de bouw en inrichting van het tweede pand te bekostigen. De groei van Anna's huis en de noodzaak om het waardevolle wat is opgebouwd te continueren heeft eind 2019 tot de beslissing geleid om in 2020 iemand specifiek met de organisatorische coördinatie te belasten. Deze persoon zal ook een belangrijke rol gaan spelen op het gebied van sponsoring en fondsenwerking. Vanaf 2020 zal hard gewerkt worden aan een solide dekking voor de inmiddels grotere reguliere begroting. Op deze manier zorgen we ervoor dat de noodzakelijke tijd en aandacht voor de aanwezigheid van financiën – randvoorwaarde voor het voortbestaan – niet ten koste gaat van de coördinatie van alle zorgaspecten. Juan Garcia is voor die taak aangetrokken. Ook hij werkt een dagdeel op vrijwillige basis naast zijn betaalde functie vanaf januari 2020. Met zijn vrijwillige werk is hij in december 2019 vol verve begonnen.

#### **ACTIVITEITENOVERZICHT**

Anna's huis speelt in op de behoefte van mensen. Dat kan een eenmalig gesprek zijn of een reeks van gesprekken met een van de aan het centrum verbonden coaches. Een grote schok is dat in de eerste dagen van het nieuwe jaar 2020 onze zeer gewaardeerde gastheer en coach John Newsum

plotseling overleden is. Anna's huis was met een grote delegatie aanwezig op zijn zeer indrukwekkende afscheidsdienst. Wat zullen wij hem missen!

Daarnaast is er een keur aan gezamenlijke activiteiten waarin verbinding en contact maar zeker ook plezier voorop staan. Dit aanbod is het afgelopen jaar fors gegroeid. Begonnen met een enthousiaste kookclub en een zangkoor zijn er inmiddels groepen voor yoga, mindfulness, biodanza, creatieve activiteiten en verwerkend schrijven. Ook een wandel- en hardloopgroep zijn inmiddels een vast onderdeel van het palet aan mogelijkheden. Ook hier hebben wij een zeer stimulerende en enthousiaste vrijwilliger verloren, Ramon Hillegers overleed plotseling tijdens het beoefenen van zijn geliefde sport terwijl hij privé met zijn vrouw aan het hardlopen was.

Als het om bewegen gaat moet zeker ook de Aquafitness in De Zaangolf genoemd worden. Fit worden vindt ook plaats bij de fysiotherapeuten op de etage boven ons (Fysiocentrum Zaanland) waar Anna's huis Oncofitness aanbiedt aan haar cliënten, die daarvoor in aanmerking komen. Van deze mogelijkheid is in 2019 meer gebruik gemaakt. Daarnaast worden er in Anna's huis regelmatig workshops georganiseerd. De lekkernijenworkshop die in 2019 meerdere keren is georganiseerd is er daar één van.

Ook het spreekuur dat onze deskundige diëtiste Sharon Querido, verbonden aan het oncologisch netwerk in de Zaanstreek, houdt in Anna's huis, werd meer bezocht. Om meer mensen op de hoogte te stellen van de mogelijkheden die Anna's huis biedt zijn er regelmatig bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers waarin diverse deskundigen informatie gaven over wat zij in samenwerking met Anna's huis te bieden hebben. In 2019 zijn de gastvrouwen- en heren en andere geïnteresseerden op deze wijze geïnformeerd over een scala aan onderwerpen. In diverse praatjes is aandacht geschonken aan zaken als Oncofitness, het diëtistenspreekuur, de financiële gevolgen van ziekte en mindfulness.

De lotgenotengroepen vormen in het aanbod een belangrijke schakel. Inmiddels zijn er vier lotgenotengroepen: borstkanker, prostaatkanker, darmkanker en gynaecologische kanker. Deze in het verslagjaar gestarte activiteiten worden zeer gewaardeerd en er blijkt een grote behoefte te zijn aan deze vorm van contact met anderen die – hoezeer situaties individueel ook verschillen - dezelfde ingrijpende ervaringen hebben. Komend jaar zullen meer lotgenotengroepen van start gaan.

## **BIJZONDERE GEBEURTENISSEN**

Best wel bijzonder: in één jaar de viering van het 1-jarig bestaan én de opening van ons uitgebreide pand. De feestelijke viering van het eerste jubileum vond plaats op 1 april 2019.

Een bijzonder evenement waarbij Anna's huis nadrukkelijk in beeld komt is het jaarlijkse evenement (Z)aan de Wandel dat afgelopen jaar op zondag 8 september 2019 voor de negende keer plaatsvond. Dit jaar kwamen de opbrengsten ten goede aan borstkankeronderzoek door het Antoni van Leeuwenhoek en wederom aan Anna's huis. Wat is Anna's huis veel dank verschuldigd aan de onvermoeibare organisatie achter (Z)aan de Wandel en de daarbij betrokken mensen. Het was een feest om bij de opening van ons nieuwe pand de voorzitter van Zaan de Wandel Dick Dekker als spreker te mogen hebben en van hem en mede bestuurslid van Zaan de Wandel Rachel de Jong een cheque van € 50.000,00 in ontvangst te mogen nemen.

## **WEBSITE EN PR**

Anna's huis mag zich verheugen in de belangstelling van heel veel mensen in de Zaanstreek. En die belangstelling houden we graag staande en breiden we waar mogelijk uit. Veel is daarom het afgelopen jaar geïnvesteerd in het tot stand komen van een fraaie en actuele website. Het komende

jaar zal de website aangevuld worden met verhalen van en over mensen die gebruik maken van de mogelijkheden van Anna's huis. Ook de sociale media – waaronder Facebook - maken inmiddels een vast onderdeel uit van de communicatiemogelijkheden. Anna's huis prijst zich gelukkig met de aanwezigheid van regionale en lokale media die regelmatig aandacht schenken aan de activiteiten en op wie altijd een beroep kan worden gedaan om bepaalde zaken extra in de schijnwerpers te plaatsen.



## SLOTWOORD

Het verslagjaar was een jaar van verdere groei die uitmondde in de uitbreiding van ons prachtige pand. Met de ingebruikname zijn de randvoorwaarden aanwezig om de komende tijd te werken aan inhoudelijke verdieping zodat nog betere ondersteuning kan worden geboden aan mensen met kanker en zij die om hen heen staan. Het betekenisvolle werk van Anna's huis is mogelijk door de bijdragen van talloze mensen die ons een warm hart toedragen. Hen allen past grote dank.